



## DIGITAL BILFÖRSÄKRING

Enskild bilförsäkring för personbil och lätt lastbil  
Privatägd eller företagsägd

Gäller från och med 20 december 2022

Viktig information.....	3	4.3 Andra åligganden.....	20
Hur ska villkoren läsas? .....	3	4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller annat åliggande .....	21
Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter .....	4	4.5 Framkallande av försäkringsfall .....	21
Särskilda begränsningar och säkerhetsföreskrifter .....	4	5. Ersättnings- och värderingsregler.....	23
1. Vem försäkringen gäller.....	5	5.1 Hur vi ersätter.....	23
2. Var försäkringen gäller .....	5	5.2 Detta ersätts inte.....	23
3. Vad försäkringen gäller.....	5	5.3 Värdering av viss utrustning .....	23
3.1 Försäkrad egendom.....	6	5.4 Nyvärde personbil .....	23
3.2 Trafikförsäkring.....	7	5.5 Bärgning, hämtning .....	23
3.3 Halvförsäkring.....	9	5.6 Tvist om värde .....	24
3.3.1 Stöld.....	9	6. Självrisk.....	25
3.3.2 Brand .....	9	6.1 Särskilda självrisiker.....	25
3.3.3 Glas .....	9	6.2 Maskinskada .....	25
3.3.4 Maskin .....	10	6.3 Glasreparation.....	25
3.3.4.1 Maskinskada: hybriddrift, plug-in- hybrid och eldrift ("Extra elbilsskydd").	11	7. Särskilda villkor för vissa fordon .....	26
3.3.5 Allrisk .....	11	7.1 Bil äldre än 30 år.....	26
3.3.6 Räddning.....	12	7.2 Avställt fordon – avställningsförsäkring .....	26
3.3.7 Kris .....	12	8. Allmänna villkor .....	26
3.3.8 Rättsskydd .....	13	8.1 Försäkringstiden .....	26
3.4 Vagnskada.....	16	8.1.1 Bilboxen och datadelning – särskilda krav.....	26
3.5 Tilläggförsäkringar.....	17	8.2 Premieberäkning .....	26
3.5.1 Hyrbil .....	17	8.2.1 Fast dygnspremie.....	27
3.5.2 Skadegörelse.....	17	8.2.2 Milpremie .....	27
3.5.3 Djurkollision.....	17	8.2.3 Total månadspremie.....	27
3.5.4 Assistans .....	17	8.2.4 Avläsning av körda mil.....	27
3.5.5 Parkeringsskada .....	18	8.3 Betalning av premie.....	27
3.5.6 Trafikolycksfall .....	18	8.3.1 Påverkan på premien vid urkopplad Bilbox eller utebliven datadelning.....	27
4.1 Säkerhetsföreskrifter .....	20	8.4 Återkrav .....	28
4.2 Försäkringen gäller inte .....	20		

8.5 Preskription .....	28
8.6 Skaderegistrering.....	28
8.7 Information om behandling av personuppgifter .....	28
8.8 Dubbelförsäkring .....	29
9. Överklagande.....	29
10. Försäkringsförmedlare.....	30
11. Försäkringsgivare.....	30
12. Om du har frågor .....	30

## Viktig information

Detta försäkringsvillkor omfattar Paydrives bilförsäkring för personbil och lätt lastbil. Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge är försäkringsgivare och ansvar för skaderegleringen och utbetalning av försäkringsersättning.

Skada anmäler du enklast på [www.paydrive.se](http://www.paydrive.se) eller via [skador@paydrive.se](mailto:skador@paydrive.se)

## Hur ska villkoren läsas?

Det är viktigt att du läser villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du se vad som gäller för just din försäkring.

Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta

- om du är försäkrad, se villkorets punkt 1, Vem försäkringen gäller för
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat, se punkt 2, Var försäkringen gäller
- om de saker som skadats täcks av försäkringen, se punkt 3.1, Försäkrad egendom
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, se punkt 3.2 t o m 3.5.

## **Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

Försäkringen har vissa begränsningar och dessutom tillämpar vi så kallad säkerhetsföreskrifter, d v s krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Vi ber dig noggrant studera de undantag som finns angivna i följande villkor. Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, eller så kan ersättningen utebli helt. Här nedan kan du läsa om de viktigaste generella begränsningarna, säkerhetsföreskrifter och de viktigaste begränsningar som är specifika för de olika fordonstyperna.

### ***Särskilda begränsningar och säkerhetsföreskrifter***

- Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren är samma person som fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare, se punkt 1.
- Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det så kallad Gröna kortsystemet, se punkt 2.
- Försäkringen gäller inte vid körning på bana, i ordningsställd för körning med motorfordon, t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl, se punkt 2. För trafikförsäkringen gäller särskilda regler enligt 1 § trafikskadelagen.
- Försäkringen gäller inte för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.
- Försäkringsersättningen kan minskas eller utebli om du, eller någon annan med din tillåtelse, använder försäkrat fordon och:
  - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
  - b) föraren inte har det körkort som krävs
  - c) fordonet används trots att det har körförbud

d) fordonet används under tävlingsliknande former t ex street race, stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande  
e) fordonet tagits i anspråk av militär eller används i polisiär verksamhet.

- Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada.
- Om du skulle orsaka ett försäkringsfall, avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I vissa fall lämnas ingen ersättning, se punkt 4.5.  
Om du inte följer nedanstående särskilda säkerhetsföreskrifter kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag
- När du lämnar fordonet ska det vara låst med godkänt stöldskydd och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta, se punkt 3.3.1.
- Om du använder kupévärmare eller liknande så ska denna vara godkänd enligt gällande föreskrifter för det du använder den till, se punkt 3.3.2.
- Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m m ska följas, se punkt 3.3.4.  
Det är också viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om fordonet och omständigheterna för försäkringen. Skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela Paydrive detta, se punkt 4.3 och 4.4.

### ***Så här ersätts skador***

Om det lönar sig att reparera avgör Protector hur det ska göras och av vem. Protector betalar reparationen. Bedömer Protector att reparation inte lönar sig lämnas en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

## 1. Vem försäkringen gäller

Både privatpersoner och företag kan vara försäkringstagare. Försäkringen gäller för den som är försäkringstagare, men endast för den om är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare.

Detta innebär att du kan bli utan ersättning trots att du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, om du inte är fordonets verkliga ägare och brukare.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har Protector rätt att lämna ersättning till säljaren (intill säljarens återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har Protector rätt att lämna ersättning till ägaren.

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

Trafikolycksfallsförsäkringen samt rättsskyddsförsäkringen gäller även för fordonets förare och brukare i denna deras egenskap.

## 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t ex

Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl. För trafikförsäkringen gäller särskilda regler enligt 1 § trafikskadelagen.

Kontakta oss på Paydrive för beställning av Grönt kort när du ska resa utanför Norden. Ta med

fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden. Beträffande försäkring för avställt fordon, se punkt 7.2.

## 3. Vad försäkringen gäller

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. De olika försäkringsformerna omfattar följande moment: trafikförsäkring, halvförsäkring och vagnskadeförsäkring. Vanligast är att teckna alla tre momenten i en så kallad helförsäkring.

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen utom trafikförsäkringen omfattar. I punkt 3.2 t o m 3.5 beskrivs vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. För vissa fordon gäller dessutom särskilda villkor, se punkt 7. I punkt 4 anges vilka allmänna säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden som gäller utöver vad som sägs under punkt 3.2 t o m punkt 3.5.

Personbil och lätt lastbil	Pluspaketet				Bas
	Helförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring
Trafik	X	X	X	X	X
- Personskador på förare, passagerare & medtrafikanter	x	x	x	x	x
- Skador på annans egendom	x	x	x	x	x
Stöld	X	X	X	X	-
Brand	X	X	X	X	-
Glas	X	X	X	X	-
Maskin	X	X	X	X	-
Allrisk	X	X	X	X	-
Räddning	X	X	X	X	-
Rättsskydd	X	X	X	X	-
Krishjälp	X	X	X	X	-
Vagnskada	X	-	X	-	-
Assistans & självriskreducering	X	X	Tillägg	Tillägg	-
- Assistansförsäkring med 3 dagars hyrbil	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Djurkollision	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Skadegörelse	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Parkeringsskada	x	x	Tillägg	Tillägg	-
Hyrbil	X	X	Tillägg	Tillägg	-
Trafikolycksfall	X	X	Tillägg	Tillägg	-

### 3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (utom trafikförsäkring) omfattar följande egendom

- Fordonet och sådan utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.
- Tillbehör till fordonet d v s utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i fordonet. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.
- Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 40 000 kr (inklusive montering).

• Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 35 000 kr.

• Avmonterad fordonsdel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe.

Försäkringen omfattar även en extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet.

Observera - följande egendom omfattas inte av försäkringen

- mobiltelefon, kamera och så kallad surfplatta
- ljud- och bildutrustning samt navigationssystem som inte är fast monterad i fordonet
- radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör.

*Försäkringen gäller inte*

för bilar med ett marknadsvärde över 3 MSEK.

## 3.2 Trafikförsäkring

### *Omfattning*

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

Försäkringen gäller inte för skada på ditt eget fordon, egendom utanför fordonet som tillhör försäkringatagare/brukare eller egendom som transporteras i fordonet. Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Högsta ersättning för varje skadehändelse är 300 miljoner kr. Utöver bestämmelserna i TSL ersätts skada på förare och passagerare

- kläder och andra personliga tillhörigheter (dock ej pengar, smycken och värdehandlingar) upp till 0,25 prisbasbelopp per person.

Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas i enlighet med bestämmelserna i TSL om den som drabbats av skadan varit medvållande, det vill säga själv haft skuld i att skadan hänt.

### *Försäkringen gäller inte för*

Skada som uppstått vid tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.

### *Åtgärder vid skada*

Du ska omedelbart meddela Protector om du krävts på skadestånd. Du måste följa Protectors anvisningar. Det är inte bindande för Protector om du, utan Protectors tillåtelse, medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Protector är inte heller bundna av domstols dom om du inte fullgjort din skyldighet att anmäla skada.

Vid personskada inhämtar och betalar Protector den medicinska utredning som vi

anser nödvändig i det aktuella ärendet om annat inte överenskommits.

### *Ombudskostnader*

Om försäkringen gäller för skadan, förhandlar Protector med den som kräver ersättning och betalar dina rättegångskostnader under förutsättning att de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

Om någon drabbas av en ersättningsbar personskada kan vissa ombudskostnader som anses nödvändiga och skäliga ersättas, för att tillvarata den skadades rätt vid skadereglering utom rätta. Ombudsarvode i ärendet ersätts med högst den timkostnadsnorm som Regeringen fastställt för vissa mål.

Ersättning för arvode lämnas för skälig tidsåtgång för nödvändiga åtgärder och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Beträffande vilka ombud som anlitas gäller samma regler som för rättsskyddsförsäkringen, se punkt 3.3.8. Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Protector ersätter inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

### *Självrisker på trafikförsäkringen*

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet. Därutöver kan nedanstående självrisker tillkomma.

### *Särskilda självrisker*

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en brottssjälvrisk på 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade

- om föraren fört fordonet utan att ha giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel

- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen. Den sammanlagda självrisken får enligt trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

#### *Ungdomssjälvrisk*

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk, utöver grundsjälvrisken, på 1 000 kr om föraren var under 24 år när skadan inträffade.

#### *Ingen självrisk*

Självrisk på trafikförsäkringen tillämpas inte

- om skadan hände medan fordonet var stulet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om försäkringstagaren kan bevisa att annan än försäkringstagaren, föraren eller passagerare vållat skadan

#### *Överlåtelse av krav på obetald självrisk*

Protector kan överlåta sitt krav avseende obetald självrisk för trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.



## 3.3 Halvförsäkring

### 3.3.1 Stöld

Försäkringen gäller för

- skada genom stöld (innebär att någon tar något som tillhör annan i avsikt att behålla det)
- skada genom tillgrepp av fortskaffningsmedel (innebär att någon tar fordon som tillhör annan i avsikt att använda det)
- skada genom försök till stöld eller tillgrepp.

Protector lämnar ersättning senast en månad efter att du har lämnat in de handlingar som vi har begärt in, förutsatt att skadan är ersättningsbar.

*Försäkringen gäller inte för*

- skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du. Med hushåll menas personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du.
- skada genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans fordon som han/hon har i sin besittning).

*Säkerhetsföreskrifter*

- När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt.
- Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåst i detta.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

*Om säkerhetsföreskrifterna inte följs*

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas, se även under punkt 4.4.

### 3.3.2 Brand

Försäkringen gäller för

- anlagd brand
  - skada genom brand som anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan person än dig, som handlat utan ditt samtycke.
- övrig skada genom
  - eld som kommit lös
  - blixtnedslag
  - explosion
- skada
  - på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller inte för

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa
- skada genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

*Säkerhetsföreskrifter*

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska ledningar, kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, som friläggning och demontering av brännbart material samt att brandsläckare ska finnas till hands.

*Om säkerhetsföreskriften inte följs*

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

### 3.3.3 Glas

Försäkringen gäller för

skada som består i att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.

Försäkringen gäller inte för

- skada som sker när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen.
- skada genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man, se punkt 3.4.

### 3.3.4 Maskin

Försäkringen gäller för

Skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter och påverkar fordonets funktion.

- motor för framdrivning inklusive styrelektronik
- bränslesystem inklusive pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
- generator
- startmotor
- grenrör
- avgasturbo, kompressor och laddluftkylare
- lambdasond och katalysator
- tändsystem (utom tändstift)
- kombinationsinstrument
- färddator och farthållare
- torkarmotor för vind- och bakruta samt regnsensor
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och kyl
- kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följdskador)
- servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- styrväxel inklusive pump (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel)
- rattlås/tändningslås, kortläsare och keyless system
- airbag inklusive givare, säkerhetsbälten och sträckare
- antisladd-/antispinnssystem inklusive givare

- fabriksmonterad klimatanläggning inklusive givare och spjällmotorer dock ej kondensor

- fabriksmonterad bensen-/dieselvärmare
- fabriksmonterat informations-, kommunikationssystem och navigator
- fabriksmonterad strålkastare och ledbelysning (dock inte glas och glödlampor)
- fabriksmonterade säkerhetssystem
- fabriksmonterade stolsvärmare
- styrenhet till elektrisk parkeringsbroms
- styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter
- fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm, dock inte centrallås, dörrlås, nycklar eller fjärrkontroll
- batteri för drivning av el- och hybridbil (ej leasade batterier)

*Försäkringen gäller inte för*

- fordon som är äldre än 10 år räknat från första gången fordonet varit i trafik
- fordon som körts mer än 15 000 mil
- fordon där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare
- fordon där miltal eller första registreringsdag ej kan styrkas
- skada eller fel som är vagnskada
- skada eller fel som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- skada eller fel som orsakats av köld, väta, fukt eller korrosion
- skada eller fel på stötdämpare eller hjullager
- skada eller fel på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p g a användande av sådan komponent
- skada eller fel på startbatteri
- skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- skada eller fel orsakad av djur eller insekter
- skada som fabrikant eller annan ansvarar för enligt lag, garantier eller liknande åtagande.

### *Säkerhetsföreskrifter*

Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m m ska följas. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd. Med fackmannamässigt menas att arbetet ska utföras på ett sakkunnigt och yrkesmässigt sätt. Service ska genomföras inom de tidsintervaller som fastställts av fabrikanten.

### *Om säkerhetsföreskrifterna inte följs*

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

### **3.3.4.1 Maskinskada: hybriddrift, plug-in-hybrid och eldrift ("Extra elbilsskydd")**

För dig som har en bil som drivs helt på el eller delvis genom såväl plug-in-hybridlösningar som hybridlösningar täcker försäkringen maskinskademomentet även dessa bilar unika komponenter

- batteri för hybridbilar, men inte lågvoltbatteri
- fabriksmonterad batteriladdare i fordonet (OBC)
- högvoltskablage inklusive fordonets laddkontaktdon men inte laddkabel eller extern laddenhet
- kylsystem för högvoltbatteri inklusive givare
- spänningsomvandlare
- strömväxlare
- system för energiåtervinning
- system för högvoltsovervakning
- växelriktare

- laddbox och/eller laddstolpe som ägs av försäkringstagaren

### *Försäkringen gäller inte för:*

på enbart lågvoltskablage och kablar inklusive kontaktstycken

### **3.3.5 Allrisk**

Försäkringen gäller för

- skada i kupé och bagageutrymme genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme. Med kupé avses inte sufflett eller hardtop.
- stöld eller förlust av bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (så kallad immobilizer).
- sanering av tank vid feltankning och bärgning till närmaste verkstad anvisad av Protector.

### *Försäkringen gäller inte för*

- skada orsakad av djur eller insekter
- skada orsakad av slitage eller vanvård
- fordon som är äldre än 15 år räknat från första registreringen
- fordon där första registreringsdag ej kan styrkas.

### *Ersättning*

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Ersättning lämnas med högst 70 000 kr.

Försäkringen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (så kallad immobilizer). Ersättning lämnas när dessa blivit stulna eller förlorats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nycklarna ska vara avsedda för att öppna och starta bilen.

Ersättning lämnas vid ett skadetillfälle under försäkringsperioden, upp till 70000kr hos auktoriserad märkesverkstad/återförsäljare för följande kostnader:

- avprogrammering av förlorad bilnyckel/bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/bilnyckelkort
- ny bilnyckel/bilnyckelkort.

Låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel/nyckelkort till fordonet ersätts inte.

Försäkringen ersätter kostnader för sanering av tank vid feltankning och bärgning till verkstad anvisad av Protector. Ersättning lämnas med högst 70 000 kr.

Säkerhetsföreskrifter  
Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälans. Om du inte uppfyller detta säkerhetsföreskrifter så minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

### 3.3.6 Räddning

Försäkringen gäller för

1. Resa till hemort i Sverige för förare och passagerare inklusive privat bagage som inte kan transporteras med fordonet därför att
  - föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider
  - fordonet skadas, råkar ut för driftstopp eller stjäls och kommer inte till rätta eller kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden.Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om det inte blir dyrare. Merkostnad för hotell i samband med resa till bestämmelseorten/hemorten kan i vissa fall också betalas.
2. Transport av fordonet
  - vid skada i Sverige, till av Protector anvisad verkstad, om det skadas, råkar ut för driftstopp eller stjäls, eller

till fordonets hemort i Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem det

- vid skada utomlands, till fordonets hemort i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta färden. Eller om fordonet kommer till rätta sedan resan fortsatt på annat sätt eller om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem det.

I ovan fall ersätts också transport av tillkopplat släpfordon. Avdrag görs för inbesparad bränslekostnad. Kostnad för hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska vara skäligen.

Försäkringen gäller inte för driftstopp till följd av brist på drivmedel.

Säkerhetsföreskrifter

Fordon med körförbud får inte framföras, förutom vad lagar och förordningar säger. Vid skada på ett fordon som framförts trots körförbud sätts ersättningen ned med i normalfallet 100 %.

### 3.3.7 Kris

Försäkringen gäller för  
Kristerapi för förare och passagerare som råkar ut för trafikolycka eller rån.  
Kristerapi ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad.  
Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället. Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle. Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

### 3.3.8 Rättsskydd

Tvister och brottmål

Försäkringen betalar i vissa tvister och brottmål ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna deras egenskap.

Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Dessa tvister gäller försäkringen för

- tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta Domstolen
- tvist om ersättning för miljöskador och inlösen av fastighet enligt 32 kap miljöbalken. Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t ex vid intern överprövning inom Protector) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Med tvist menas att krav helt eller delvis har bestridits. Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 stycke 1.

Följande tvister gäller försäkringen inte för

- tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken.

Detta undantag

tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet

- tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- tvist mellan delägare i fordonet
- tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet

- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång och du är gruppmedlem men inte part i målet
- tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där kostnader för brottmål inte kan ersättas enligt punkt ”Kostnader som inte ersätts” nedan
- tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

Följande brottmål gäller försäkringen för om du misstänks eller åtalas för

- brott för vilket inte är stadgat strängare straff än böter, t ex vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 stycke 1.

*Följande brottmål gäller försäkringen inte för*

Om du misstänks eller åtalas för:

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri
- olovlig körning
- hastighetsöverträdelse.

Om åtalet eller misstanken avser grovt brott men du inte åtalas för eller frikänns från grovt brott gäller dock försäkringen.

*Ombud*

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud. Ombudet ska

- vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
- kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
- på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som Protector godkänner.

Prövning av ombuds

lämplighet enligt andra och tredje punkten ovan kan, på begäran av ombudet, dig eller Protector, göras av Svensk Försäkring enligt ”Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet”. Protector, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings nämnder –

Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och

kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings nämnder - Nämnden för rättsskyddsfrågor.

#### *Kostnader som ersätts*

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Regeringen tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillan. Ersättning kan - i den mån Protector finner det lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

#### *Kostnader som inte ersätts*

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- dina advokatkostnader, om skadestånd till dig får anses innefatta kompensation för dessa.

#### *Förutsättningar för att få rättsskydd*

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för

tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

För att du ska få rättsskydd i ett brottmål ska den påstått brottsliga gärningen ha begåtts under den tid

försäkringen varit gällande. Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst eller när den brottsliga gärningen begicks.

#### *Högsta ersättning*

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 400000kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning. Med egna utredningskostnader avses de kostnader som du genom ditt juridiska ombud behöver ha för att driva din sak vidare i rätten.

En (1) tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en (1) tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en (1) tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14

kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

*Självrisk*

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk som anges i försäkringsbrevet: 20% eller lägst 1500 kr.

### 3.4 Vagnskada

föraren var under 24 år när skadan inträffade, en så kallad ungdomssjälvrisk.

#### *Försäkringen gäller för*

- skada på ditt fordon genom trafikolycka
- skada på ditt fordon genom annan olyckshändelse utanför fordonet
- skada på ditt fordon genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

#### *Försäkringen gäller inte för*

- skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- skada som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- skada genom stöld
- skada genom tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar.

#### *Säkerhetsföreskrifter*

- Fordon med körförbud får inte framföras, förutom vad lagar och förordningar säger.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning.
- Fordonets maximilast får inte överskridas.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

#### *Om säkerhetsföreskrifterna inte följs*

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

#### *Ungdomssjälvrisk*

Utöver vagnskadesjälvriskens gäller också en särskild självrisk, utöver grundsjälvriskens, på 1 000 kr om



## 3.5 Tilläggsförsäkringar

### 3.5.1 Hyrbil

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt halv- eller helförsäkring.

Försäkringen gäller för

Du kan få ersättning för hyrbil när det försäkrade fordonet inte kan användas i samband med ersättningsbar brandskada, glasruteskada, stöldskada, allriskskada, vagnskada eller maskinskada (detta gäller även om gränserna för maskinskademomentet passerats eller om vagnskadeförsäkring inte ingår).

Ersättning lämnas antingen för kostnad för hyrbil eller med kontant ersättning.

Kostnad för hyrbil ersätts vid skada med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad bil av motsvarande storlek. Bilen ska hyras hos av Protector anvisat biluthyrningsföretag. Istället för hyrbil kan ersättning lämnas med 150 kr/dag. Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen, eller om bilen inte repareras, 14 dagar för att skaffa annan likvärdig bil.

Har skadan inträffat utanför Sverige lämnas ersättning för den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan. Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad. Oavsett var skadan inträffat lämnas ersättning för högst 60 dagar.

*Ersättning lämnas inte*

- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- i den mån stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring
- för extra försäkringar (t ex självriskeliminering) som du själv väljer att teckna.

### 3.5.2 Skadegörelse

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt halv- eller helförsäkring.

Försäkringen gäller för

Försäkringen reducerar erlagd självrisk vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Om bilen skadas genom uppsåtlig skadegörelse som ersätts via

vagnskadeförsäkringen/vagnskadegarantin ersätts grund-/garantisjälvriskens om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

Ersättning lämnas med högst 6000 kronor. Har bilen varken vagnskadeförsäkring hos Protector eller vagnskadegaranti, lämnas ersättning med högst 6 000 kr om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

### 3.5.3 Djurkollision

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt halv- eller helförsäkring.

Försäkringen gäller för

Försäkringen reducerar erlagd självrisk vid kollision med djur. Om bilen skadas genom kollision med djur som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti, så ersätts grund-/garantisjälvriskens om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

Ersättning lämnas med högst 6 000 kr. Har bilen varken vagnskadeförsäkring hos Protector eller vagnskadegaranti, lämnas ersättning med högst

6 000 kr om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr. Polisanmälan ska bifogas vid djurkollision med vilt djur annars lämnas ingen ersättning. Vid kollision med tamdjur behöver man inte göra någon polisanmälan. Det räcker då med kontakt med djurets ägare.

### 3.5.4 Assistans

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt halv- eller helförsäkring.

Försäkringen gäller för

- bärgning till av Protector anvisad verkstad om bilen är yngre än 17 år
- reparation på plats
- däckbyte vid punktering
- transport av drivmedel
- låsöppning.

Om fordonet skadas enligt 3.3.6 på resa inom Sverige och reparation ej kan utföras inom 12 timmar ersätts den fasta dygns- och kilometerkostnaden för likvärdig hyrbil i upp till 3 dagar.

Protector betalar reparation på plats om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden.

Vid punktering betalar vi kostnaden för själva däckbytet, men inga andra kostnader. Vid brist på drivmedel betalar försäkringsbolaget transport av nytt drivmedel, men inte kostnaderna för drivmedlet i sig. Om fordonets nycklar förlorats eller låsts in i bilen betalar vi för öppning av låset om det inte blir dyrare än bärgning.

Tilläggsförsäkringen kan utnyttjas högst en gång per försäkringsperiod.

Självrisk

Assistans gäller utan självrisk.

### 3.5.5 Parkeringsskada

Försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att du kan visa att skadan är ersättningsbar enligt Trafikförsäkringsföreningens regelverk, att du erlagt självrisk och att du har anmält skadan till oss.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

### 3.5.6 Trafikolycksfall

Försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall. Försäkringen gäller för fordonets förare och passagerare.

*Försäkringen gäller inte*

- om skadan/trafikolyckan uppkommer medan fordonet är stulet eller tillgripet
- om skadan/trafikolyckan uppkommer när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller medverkan till rattfylleri
- om skadan/trafikolyckan uppkommer under tävlingsliknande former
- om skadan/trafikolyckan uppkommer när föraren inte har det körkort som krävs för att köra fordonet.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas

bestående nedsättning av kroppsfunction.

En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden, dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt. Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

4. Allmänna säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden

## 4.1 Säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att

- föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri
- föraren har det körkort som krävs för att köra fordonet
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former t ex street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande
- de särskilda säkerhetsföreskrifter som anges i punkt 3.3 t o m punkt 3.4 följs.

## 4.2 Försäkringen gäller inte

Allmänna begränsningar för skador i följande speciella situationer:

### *Militär eller polisiär verksamhet*

När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.

### *Utlandsplacering*

Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (trafikförsäkringen undantagen).

### *Krig*

Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.

### *Atomskador*

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

### *Dammgenombrott*

Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.

### *Sanktion m m*

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Protector för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner,

lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### *Force Majeure*

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p g a krig, krigsliknande händelse, terrorism, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### *Leverantörgaranti*

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande avtal.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

## 4.3 Andra åligganden

### *Om försäkringsförhållanden*

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss på Paydrive.

### *Räddningsåtgärder*

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Protector betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

### *Vid skada*

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till Paydrive så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt djur ska också polisanmälas. Vid behov av bärgning eller

glasmästare och vid behov av hjälp utomlands ska du kontakta Paydrive.

Du ska omedelbart meddela Protector om du krävs på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

#### **4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller annat åliggande**

Om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifter under 4.1 eller annat åliggande under 4.3 kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Om du inte följer övriga säkerhetsföreskrifter som anges i punkt 3.3 t o m 3.4 eller annat åliggande under punkt 4.3 så minskas som regel ersättningen med 25 %, dock minst 1 000 kr.

Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under punkt 4.1, de fyra första punkterna, så minskas som regel ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

Om de särskilda säkerhetsföreskrifterna för stöldförsäkringen enligt punkt 3.3.1 inte följs så minskas ersättningen normalt med

- 6 500 kr vid stöld av fordonet om stöldskyddet inte var aktiverat
- 10 % av skadekostnaden, lägst 6 500 kr, vid stöld av fordonet om nyckeln till fordonet inte förvarats aktsamt

- 50 % av skadekostnaden vid stöld av tillbehör i fordonet om fordonet lämnats olåst

- 50 % av skadekostnaden vid stöld av avmonterad fordonsdel om den inte förvarats i utrymme som endast disponeras av dig.

Har du lämnat oriktig uppgift om förarens ålder till oss minskas som regel ersättningen med minst 10 %, dock minst 1 000 kr.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats eller anmälan om riskökning underlåtit, drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Angivna nivåer på nedsättning kan höjas i allvarigare fall eller minskas om det föreligger förmildrande omständigheter.

De som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen ska iaktta samma säkerhetsföreskrifter och åliggande som gäller för dig. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv och kan således medföra nedsättning på samma sätt som när du själv har åsidosatt säkerhetsföreskrifter eller andra åligganden.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

#### **4.5 Framkallande av försäkringsfall**

Om du uppsåtligt har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i

vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller även när någon med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, framkallar eller förvärrar försäkringsfallet m m, eller enligt ovan. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.

Vid handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under 12 år gammal sätts inte ersättningen ned vid brott mot säkerhetsföreskrifterna i detta försäkringsvillkor.

## 5. Ersättnings- och värderingsregler

### 5.1 Hur vi ersätter

Protector har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

Protector har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen eller felsökningen.

Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

Kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan.

Motsvarande gäller också vid skada på, eller stöld av del av fordon eller tillbehör. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Protector övertar äganderätten till fordon, del därav och tillbehör som ersatts.

### 5.2 Detta ersätts inte

Protector betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som görs i samband med reparation
- merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande
- merkostnad på att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t ex dyrare reparations- eller inköpskostnad
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation

- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller tillgrepp
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- merkostnad då verkstad inte gjort fullgott arbete
- felsökningskostnad om det visar sig att det inte är en ersättningsbar skada.

### 5.3 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av Protector anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen nedan. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

### 5.4 Nyvärde personbil

Om seriemässigt tillverkad personbil (inte direkt-/sidoimporterad) skadas ersätter vi den med ny bil av samma typ och årsmodell under förutsättning att

- skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
  - du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
  - bilen körts högst 20 000 km
  - skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av den skadade bilens marknadsvärde vid skadetillfället (inklusive mervärdesskatt).
- Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa ny bil.

### 5.5 Bärgning, hämtning

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalar Protector också nödvändig bärgning till närmaste verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige, om Protector anser det nödvändigt.

## Ersättningstabell

Föremål	Ålder										
	-1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år
Ljud- och bildutrustning	100	100	100	100	80	60	40	40	40	40	40
Navigationsutrustning	100	100	100	100	80	60	40	40	40	40	40
Takbox	100	100	100	100	80	60	40	40	40	40	40
Bilbatteri	100	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Bilbarnstol	100	100	100	80	60	50	50	50	50	50	50
Fälgar	100	90	85	80	70	50	50	50	50	50	50
Batteri för framdrivning av el- och hybridbilar	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0

Föremål	Körda km									
	-5.000	5 001 -10 000	10 001 -15 000	15 001 -20 000	20 001 -25 000	25 001 -30 000	30 001 -40 000	40 001 -50 000	Mer än 5 001 eller mer än 5 år gamla	
Däck	100	90	80	70	60	50	40	30	0	

Om stödförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader.

Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet. Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde.

I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan. Hemtransport av oreparerat fordon ersätts bara om skadan skett utomlands.

### 5.6 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett

utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare.

Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. I samband med att utlåtande av värderingsman begärs, återtar vi vårt erbjudande. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kr, om värderingsmannen kommer fram till ett lägre eller samma värde som vårt erbjudande. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till ett högre belopp än det som erbjudits, betalar dock Protector hela kostnaden.



## 6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Eventuell självrisk på trafikförsäkringen tillkommer dock. Vi har rätt att från dig återkräva av oss utgiven trafikskadeersättning som motsvarar självrisken på trafikförsäkringen. För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk.

### 6.1 Särskilda självrisiker

Särskild självrisk vid urkopplad Bilbox eller uteblivet godkännande av datadelning

Om Bilboxen är urkopplad eller om avtalet om datadelning med Paydrive inte har godkänts när en skadehändelse inträffar gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Det gäller även vid uteblivet godkännande av datadelning för de bilar som kan dela kördata direkt från bilens dator. Om data inte har rapporterats på grund av ett tekniskt fel eller bristande GSM-nätäckning, så ger detta inte upphov till dubbel självrisk.

#### *Särskild trafiksjälvrisk*

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en brottssjälvrisk som är 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskebeloppet. Den sammanlagda självrisken får enligt trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbeloppet för fysisk person.

#### *Ungdomssjälvrisk*

Trafik- och vagnskadeförsäkringen gäller med en särskild självrisk, utöver grundsjälvrisken, på 1 000 kr om föraren var under 24 år när skadan inträffade. Om ersättning betalas ut från både trafik- och vagnskadeförsäkringen vid samma skadetillfälle återkrävs bara en ungdomssjälvrisk.

### 6.2 Maskinskada

Självrisken för maskinskada tillämpas för i punkt 3.3.4. uppräknade komponenter var för sig. Den högre självrisken som anges på försäkringsbrevet gäller för fordon som är äldre än 2 år. För direktimporterat fordon gäller dubbel självrisk jämfört med svensksåld. Med direktimporterat avses fordon vilket inte importerats till Sverige av tillverkaren eller av denne utsedd generalagent i Sverige.

### 6.3 Glasreparation

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation hos av Protector godkänd reparatör, i stället för byte av rutan, är självrisken 0 kr.

#### 6.4 Avställning

Den lägre självrisken som anges i försäkringsbrevet tillämpas vid skada som inträffar i låst garage som endast disponeras av dig.

## 7. Särskilda villkor för vissa fordon

### 7.1 Bil äldre än 30 år

Ersättningen från halv- eller helförsäkring är maximerad till 200 000 kr.

### 7.2 Avställt fordon – avställningsförsäkring

Försäkringen gäller endast då fordonet är avställt i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik.

Avställningsförsäkringen kan omfatta stöld, brand, rättsskydd och vagnskada (om Vagnskada ingår i din avställningsförsäkring framgår av ditt försäkringsbrev).

Vagnskadeförsäkring enligt punkt 3.4 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår.

Dock gäller försäkringen för skador genom trafikolycka på den avställda bilen om den transporteras på släp. Försäkringen gäller även under direkt färd till och från närmaste bilprovningsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring. Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkringen fortfarande gäller, se punkt 3.4.

## 8. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Protector gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. Svensk lag tillämpas på avtalet och marknadsföringen.

### 8.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Försäkringen förnyas

automatiskt vid huvudförfallodagen genom att vi tillgängliggör ett nytt försäkringsbrev till dig på Mitt Paydrive.

Betalning av försäkringspremie ses som ett godkännande av försäkringsvillkoren.

Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

### 8.1.1 Bilboxen och datadelning – särskilda krav

Bilen ska vara utrustad med av Paydrive anvisad riskmätningstrustning vilket innebär att telematikenheten, den så kallade Bilboxen, alltid ska vara installerad i fordonet och avtal om datadelning med Paydrive ska vara godkänt. Bilboxen ska vara inkopplad vid försäkringens startdatum. Undantag gäller vid nyteckning då startdatumet på försäkringen är mindre än 7 dagar från den dag försäkringen tecknats. I dessa fall har försäkringstagaren 7 dagar från teckningsdagen på sig att installera Bilboxen och godkänna datadelning.

Samma regelverk och tidsfrister gäller för försäkringstagare med de bilar som kan dela kördata direkt från bilen och som då måste godkänna datadelning från sin bil. Denna karens på 7 dagar gäller endast om inkoppling och datadelning fullföljs.

Vid verkstadsbesök eller kontrollbesiktning får Bilboxen kopplas ur under förutsättning att försäkringstagaren meddelar Paydrive detta. Om ovan krav inte är uppfyllda tillämpas ett särskilt premiepåslag enligt 8.3.1. Om skada inträffar när ovan krav inte är uppfyllda gäller försäkringen med dubbel självrisk enligt 6.1.

### 8.1.2 Förtida avslut

I enlighet med Försäkringavtalslagen har Paydrive rätt att avsluta försäkringen före försäkringsperiodens slut om

försäkringstagaren grovt åsidosatt sina skyldigheter:

- exempelvis underlåtit att dela data/koppla in bilboxen trots påminnelser.
- eller om andra synnerliga skäl föreligger som exempelvis att den totala månadskostnaden slår i premietaket såsom det beskrivs i 8.2.3.

Paydrive strävar förstås alltid efter att eventuella förtida avslut ska ske i samförstånd med försäkringstagaren.

## 8.2 Premieberäkning

Premien beräknas utifrån

- bilens riskpåverkande egenskaper: framförallt märke, årsmodell och motorstyrka
- försäkringstagarens riskpåverkande egenskaper: framförallt ålder, körkortstid och bostadsort
- antal körda mil och kördata som samlas in av Bilboxen eller direkt från de bilar som erbjuder datadelning direkt från bilens egen dator
- kördata som analyseras framförallt med avseende på: hastighetsöverträdelser, vägtyp, accelerationer, inbromsningar och vilken tid på dygnet bilen körs.

### 8.2.1 Fast dygnspremie

Vid avtalets ingång bestäms en fast dygnspremie utifrån bilens och försäkringstagarens viktigaste riskpåverkande egenskaper. Dygnspremien debiteras månadsvis i förskott och gäller för försäkringsperioden. Premien revideras därefter för kommande försäkringsperiod utifrån inhämtad data.

### 8.2.2 Milpremie

Vid avtalets ingång bestäms en milpremie utifrån bilens och försäkringstagarens viktigaste riskpåverkande egenskaper. Den fastställda milpremien gäller för försäkringsperioden. Milpremien

multiplieras med uppmätta körda mil och debiteras månadsvis i efterskott.

Inför kommande försäkringsperiod revideras milpremien utifrån inhämtad kördata.

### 8.2.3 Total månadspremie

Den totala månadspremien är summan av dygnspremien gånger antalet dagar i månaden plus antalet körda mil föregående månad multiplicerat med försäkringsperiodens fastställda milpremie.

I den totala premien kan även en extrapremie ingå om antalet körda mil inte kunnat uppmätas, se 8.3.1.

Den totala månadspremien kan dock aldrig överstiga: 31 x 160 kr/dygn.

### 8.2.4 Avläsning av körda mil

Avläsning av körda mil görs månadsvis i efterskott. Paydrive ansvarar för avläsningen som görs automatiskt i Paydrives system.

## 8.3 Betalning av premie

Månadspremien betalas i början av varje månad. Betalning sker via betal-, kreditkort eller faktura. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Betalas inte premien i rätt tid får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte premien betalas inom denna tid.

### 8.3.1 Påverkan på premien vid urkopplad Bilbox eller utebliven datadelning

En extrapremie på 3 gånger dygnspremien tas ut för varje dag som Bilboxen är

urkopplad utan giltigt skäl och avtal om datadelning med Paydrive inte är godkänt, se punkt 8.1.1. Samma extrapremie tas ut för de bilar som kan dela kördata direkt från bilen, för de dagar då Paydrive inte får tillgång till kördata på grund av att försäkringstagaren inte godkänt datadelning från sin bil. Med giltigt skäl avses verkstadsbesök och kontrollbesiktning under förutsättning att försäkringstagaren meddelar Paydrive detta. Om data inte har rapporterats på grund av ett tekniskt fel eller bristande GSM-nätäckning, så ger detta inte upphov till att extrapremie tas ut.

## 8.4 Återkrav

I samma utsträckning som Protector har ersatt dig övertar Protector den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## 8.5 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om hen inte väcker talan mot Protector inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Protector inom den tid som anges i föregående stycke, har hen alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Protector lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## 8.6 Skaderegistrering

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna

försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## 8.7 Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Protector Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Protector Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.protectorforsakring.se](http://www.protectorforsakring.se).

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Protector Försäkring med Paydrive som försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.protectorforsakring.se](http://www.protectorforsakring.se) och [www.paydrive.se](http://www.paydrive.se).

## 8.8 Dubbelförsäkring

Har samma objekt försäkrats mot samma risker hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du har dock inte rätt till mer ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan

## 9. Överklagande

Omprövning hos skadehandläggaren  
I första hand ska du alltid ta kontakt med handläggare igen, då det kan vara så att det saknas information eller tillkommit något nytt som vi inte fått vetskap om. Ett samtal, mail eller brev kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Överprövning

Du kan alltid få ditt ärende prövat hos handläggarens chef. Begär din överprövning av ditt ärende via mail eller brev på adressen i brevfoten, märk brevet med aktuellt skadenummer.

### Klagomålsansvarig

Du kan alltid kontakta klagomålsansvarig Elin Holmgren om du har ett klagomål i ett ärende med oss. Skicka gärna mail till [skador@protectorforsakring.se](mailto:skador@protectorforsakring.se). Det går även bra att skicka brev eller ringa 08-410 637 17.

Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Att: Klagomålsansvarig, Elin Holmgren  
Protector Försäkring  
Box 3521  
103 69 Stockholm

Epost: [skador@protectorforsakring.se](mailto:skador@protectorforsakring.se)

Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omprövning utanför Protector

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se) ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor kan pröva ditt ärende. Prövningen är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Trafikskadenämnden trafikskadenämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Trafikskadenämnden  
Box 24048  
104 50 Stockholm  
Besöksadress  
Karlavägen 108  
Telefon 08-522 787 00.  
[www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

Svensk försäkrings nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor

Denna nämnd kan du vända dig till när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Ansökan om prövning till Nämnden för rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Protector.

Postadress

Svensk Försäkrings Nämnder

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon 08-52278720

Du kan också göra din ansökan om prövning via en särskild blankett på [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med

domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Protector. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215

104 51 Stockholm

Besöksadress

Karlavägen 108

Telefon 08-22 58 00

Fax 08-24 88 91

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

## 10. Försäkringsförmedlare

Paydrive AB, org nummer 556942-1257, är hos Finansinspektionen registrerad försäkringsförmedlare.

## 11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge.

## 12. Om du har frågor

Har du frågor om försäkringen, vänligen kontakta:

Paydrive

Box 380 12

100 64 Stockholm

Telefon 08-411 02 00

E-post [info@paydrive.se](mailto:info@paydrive.se)

[www.paydrive.se](http://www.paydrive.se)

Skador

Telefon 08-411 02 00

E-post [skador@paydrive.se](mailto:skador@paydrive.se)

[www.paydrive.se](http://www.paydrive.se)